

长沙市第一医院

THE FIRST HOSPITAL OF CHANGSHA

本部：长沙市第一医院

南院：长沙市传染病医院

北院：长沙市公共卫生救治中心

以院为公

以德为尊

■ 主办：长沙市第一医院 ■ 湖南省报型内部资料准印证号：2017043 ■ 2019年第1期 总第112期 ■ 内部资料 免费交流



我院荣获 2018 年度 全国改善医疗服务两项大奖



医院办公室主任袁鲲（左四）代表医院参会并领奖

1月6日，2018年改善医疗服务典型经验交流推广会上，我院荣获“2018年度全国改善医疗服务示范医院”，艾滋病科荣获“2018年度全国改善医疗服务先进科室”，受到国家卫健委表彰。

此次会议是由国家卫健委医政医管局和《健康报》社联合主办的。会议以“改革、改善、传承、创新”为主题，旨在交流推广全国先进地市、先进单位在改善医疗服务五项制度和十大重点工作中的先进经验，表彰在改善医疗服务行动中表现突出的单位和个人，提高广大群众在医改中的获得感、安全感和幸福感。

2018年，在国家“进一步改善医疗服务”的号召下，我院坚持“改革与创新”并重，“质量与服务”并举的发展策略，

“双轮驱动”使医院软实力与核心竞争力不断增强。通过开创医疗服务新模式，打造智慧医院，加强学科建设，提升服务能力，以领跑姿态步入发展“快车道”，一路疾驰，一路收获。医院改善医疗服务纪实文章《以改革创新书写“健康湘东”靓丽答卷》在《健康报》上发表。

强有力的重点学科建设是医院医疗、科研、教学水平的最佳体现。医院打造重点专科的“路径”从医院艾滋病科的发展即可见一斑。艾滋病科是唯一一个设置在市级医院的省级质量控制中心——湖南省艾滋病诊疗质量控制中心挂靠单位，科室为湖南省地州市级临床重点专科、湖南省医院协会性艾协会艾滋病专业委员会主委单位，也是长沙地

区唯一的艾滋病定点收治机构。近年来，艾滋病科创新发展模式，强势学科地位不断夯实。率先为艾滋病患者综合“一站式”诊疗关爱服务；建立疾控、医疗机构及感染者社会组织共同参与的“三位一体”艾滋病 HIV/AIDS 随访管理；在全省范围开展艾滋病母婴阻断工作近10年，形成了科学、完整的工作流程。

站在改善医疗服务新三年的起点上，我院正不忘初心，砥砺前行。正如院长周继如所言，医院正面临新的高度，新的起点，新的征程，需要每一个职工以全新的姿态投入其中。更要把改善医疗服务行动的具体工作融入医院的高质量发展之中，有计划、系统统筹推进，努力创造“健康湘东”新的辉煌。（宣传科 黄配）

我院启动全国骨质疏松症 (专病联盟)慢病分级诊疗试点项目

近日，我院启动全国骨质疏松症（专病联盟）慢病分级诊疗试点项目。该项目由中华医学会骨质疏松和骨矿盐疾病分会及国家卫生计生委科学技术研究所、全国骨质疏松症专病联盟牵头，全国各大三甲医院参与试点。我院是全国骨质疏松症专病联盟单位，也是长沙市市级医院中唯一获批参与此项目的单位。

12月份，内分泌代谢科主任皮银珍参加了全国骨质疏松症（专病联盟）慢病分级诊疗试点项目启动会议以及

培训会议后，立即在科室组织开展前期培训及准备工作。12月29日，我院正式启动全国骨质疏松症（专病联盟）慢病分级诊疗试点项目。随着该项目的正式启动，内分泌代谢科医护人员将走进社区针对绝经后女性及50岁以上的男性开展骨质疏松症筛查和干预工作，定期组织义诊、发放骨质疏松防治资料，与社区卫生服务中心联合开展骨质疏松症的早期识别和健康管理工作。

胡立强副院长表示，全国骨质疏松

症（专病联盟）慢病分级诊疗试点项目对骨质疏松防治意义重大，该项目的目标任务主要是为了建立全国骨质疏松慢病综合防治体系，完善原发性骨质疏松易感人群防治工作的综合体系和长效机制，加强各级防治队伍的能力建设，建成全国骨质疏松专病数据库。医院将以参与该试点项目为契机，为长沙地区中老年民众进行骨质疏松早期筛查、早期诊断、定期监测及长期管理。

（内分泌代谢科 胡韵婷）

2019

新年致辞

戊戌奋竞超越，己亥扬帆搏一流。在这辞旧迎新的时刻，医院党委向广大干部职工和职工家属致以新年的祝福！向离退休老同志致以节日的问候！向关心支持医院发展的各级领导、社会各界朋友、广大病友致以崇高的敬意和美好的祝愿！

回望2018，我们凝心聚力，硕果累累。

这一年，我们全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持全面从严治党，紧扣新时代党的建设总要求，深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，坚持“病人第一、质量第一、医德第一”的办院宗旨，内涵建设全面提升。

这一年，我们积极推进改善医疗服务行动计划，努力提升医疗服务质量和技术水平。全年医疗服务收入占比提高至31.32%，平均住院日下降4.07%，门诊均次费用较同期增幅下降4.89%；住院均次费用较同期增幅下降1.38%，收入结构日趋合理，群众就医负担进一步减轻。

这一年，我们稳步推进学科建设，提升人才培养质量和科技创新能力。获得国家、省市科研立项33项，国家实用新型专利1项；与台湾坊新医院结成姊妹医院并完成首次参访，共同发展全科医学和教学；与同济医院陈孝平院士团队合作共建院士专家工作站；成功举办国家级继教班8个，省级继教班16个。

这一年，我们不断尝试落地现代医院管理制度，打造智慧医院初见成效。率先使用医院智慧协同分级诊疗信息平台，将基层首诊、远程会诊、双向转诊、家庭医生签约等功能融合到同一平台上；推行移动4G云医护项目，首创移动护士站、移动医生站和护患沟通平台的医护患一体化管理，满足不同科室的个性化需求。

这一年，我们荣获“湖南省文明窗口单位”、长沙市“五一劳动奖状单位”、长沙市单位内部治安保卫工作成绩突出集体等荣誉称号，顺利成为湖南省首家“国家药品不良反应监测哨点”医院，荣获2018年度全国改善医疗服务示范医院等荣誉称号。

展望2019，我们充满希冀，信心满怀。

2019年，是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划攻坚之年。我们将全面贯彻落实党中央、国务院关于实施健康中国战略和深化医药卫生体制改革的决策部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“聚焦质量、改善服务、深化改革、创新发展”的理念，坚持“以人民为中心，一切为了患者”的办院方向，为健康长沙保驾护航，为建设一流的、人民满意的现代化医院而继续努力奋斗。

最后，再次祝愿大家在新的一年里学习进步、工作顺利、身体健康、阖家幸福！

长沙市医学会内镜学专业委员会顺利换届

1月11日,长沙市医学会内镜学专业委员会换届选举暨内镜外科学术会议在长沙市陋园宾馆12楼会议室举行。会议由我院承办,长沙市医学会副会长、长沙市卫计委科教处处长丁建辉主持,长沙市卫计委副主任刘激扬,湘雅医院副院长陈子华教授,我院副院长谢元林、胡立强等领导出席。

会上,谢元林副院长致欢迎词。长沙市医学会第一届内镜学专业委员会主任委员、胡立强副院长做首届医学会内镜学专业委员会工作总结。2013年内镜学专业委员会成立以来,在大家的共同努力下,为广大医务工作者搭建了高规格、高水平的学术交流平台,使高质量高水平的内镜技术推广到全市,惠及更多普通群众。

大会民主投票选举产生了长沙市医学会第二届内镜学专业委员会委员27名、青年委员8名。胡立强副院长继续担任长沙市医学会第二届内镜学专业委员会主任委员,罗建管、龙玲、张军、徐大勇为副主任委员。

胡立强副院长作就职表态发言,提出了新一届内镜学专业委员会的工作思路和目标。同时代表长沙市医学会



第二届内镜学专业委员会感谢市卫计委、市医学会对医院学科建设、内镜专业发展的支持,将不辱使命,带领大家为我市内镜学专业委员会的建设、发展而不懈努力!

长沙市医学会副会长、市卫计委科教处处长丁建辉对第二届内镜学专业委员会的产生表示祝贺,希望新一届委员会在胡立强主任委员的带领下,注重人文关怀,给内镜医师们搭建更多培养、学习以及技术提升的平台,从而更好的为人民群众服务。湘雅医院

副院长陈子华代表湖南省医学会对长沙市医学会内镜学专业委员会的成功换届表示热烈的祝贺,对第一届内镜学专业委员会的工作给予了极高的评价,对新一届委员会充满了更高的期望。

最后,长沙市卫计委副主任刘激扬发表了激情洋溢的讲话。他要求新一届内镜学专业委员会要注重发展,深化改革,充分落实习近平总书记走向基层的精神,推进我市内镜学医疗技术的快速发展。

(普外科二病区 徐大勇)

伤口感染险截肢,护士每日帮其换药被赞天使

市民杨先生近日从我院内分泌科出院后,在朋友圈发了一条消息,讲述了病房里的一个故事:同房病友大忠因被钉子刺伤脚部感染,就医后发现患有糖尿病,伤口感染愈合难度大,有截肢风险。护士“胡老师”忍着恶臭,每天仔仔细细帮他剪掉脚部坏死部分。最终,大忠的脚保住了。

“大忠”姓黄,今年54岁,此前是我院内分泌科的患者。他在家做鸡笼,找材料时被一颗生锈的钉子扎伤了脚,之后去社区卫生服务中心进行了简单处理。因腿脚红肿严重,妻子贺女士送他到我院就诊。这时,医生发现大忠患有糖尿病,被刺伤的右脚早已红肿溃烂,是

典型的糖尿病足,告知他有截肢风险。

大忠拒绝接受截肢手术,因感染加重,一度高烧不退。我院迅速启动全院会诊,内分泌科联合多科室,为其制订了详细的治疗方案。经过近两个月的努力,大忠的腿终于保住了。在此期间,他遇见了一名叫“胡老师”的护士。

“胡老师”名叫胡韵婷,是内分泌科的专科护士,今年33岁,已为糖尿病足患者换药10年了。她还是科室的带教组长,拥有欧盟认证的国际伤口师证和天津伤口专科护士证。为保住大忠的腿,胡韵婷每天默默地帮他剪开坏死的伤口,慢慢清洗,不顾其脚部发出的恶臭。

胡韵婷告诉记者,一开始大忠不配

合治疗,自己每次给他换药时,都会认真与他沟通,解释病情,“大忠觉得我不嫌弃他,所以慢慢开始信任我!”

每天,胡韵婷都要为大忠清创、清洗,还要挤出脓液、上药、包扎。经过医护人员近两个月的精心治疗,大忠的腿保住了,仅截了第二个脚趾。大忠出院后,每隔3天来医院换药,持续到现在。

胡韵婷说,她遇见过比大忠的糖尿病足更臭的脚,尤其是在夏天,有些患者的糖尿病足发脓后,里面还生了蛆,她就用镊子把蛆一条一条捉出来。“我做这些事没觉得恶心,只希望糖尿病足病人越来越少。”胡韵婷说。

(内分泌代谢科 于彬)

住培医师高铁救人,患者家属专程送锦旗致谢

1月4日,我院住培办迎来了两名来自河南的特殊客人。“我和我哥哥是专程来赠送锦旗的,真诚感谢谭笑阳医生!同时也十分感谢医院的领导,感谢你们培养出了谭笑阳这么优秀的医生!”他俩热泪盈眶的将锦旗递到了住培办张雪红科长手中。

稍稍平静后,那位眼中还饱含热泪的大姐向大家娓娓道来:“我爱人李启良是河南驻马店的一名检察干警,2018年10月27日,他完成在湖南大学的学习培训。在返程高铁中,突感胸口疼痛,自认为是胃疼。同行的同事见他面色苍白,烦躁不安,联系高铁列车员为他发出了求助广播。不一会儿,一位女医生闻讯第一时间出现在了我爱人的面前。她一边询问我爱人的情况,一边给他测量了血压,检查了胸腹部的情况,并建议我爱人下车去临近医院就医。她用专业的判断和指导为我爱人赢得了救

命的时间。”

当我们联系到谭笑阳医生时,她笑着说:“那种紧急时刻,每一个医者都会那样做的!”她回忆说,当时从长沙站坐G832高铁回武汉,上车后不到十分钟,便听见广播里通知:“X车X座乘客突发疾病,请求高铁上医护人员协助救治”。随后,她立即赶到了患者所在车厢,看到患者面色苍白,口唇发绀。首先询问病史,做了简单的体格检查,血压心率正常腹部检查无异常。患者自诉有持续的上腹部、背部疼痛,不能平卧。给患者含服速效救心丸和硝酸甘油后,患者疼痛加剧。她认识到有可能不是心绞痛,考虑病情的危急程度,当即和列车长一起建议他就近下车去医院就医。

10点30分到达岳阳站,谭笑阳和患者同行的4位同事一起上了急救车,她向急救中心人员表明身份,转述了病史。10点50分,到了岳阳市第二人民

医院急诊科,完善了心电图、CT检查后初步诊断为升主动脉至降主动脉的壁层血肿。期间,她与患者妻子通了电话,转述了目前情况,安慰了患者妻子的情绪,交代病情。

“在医院心血管内科一病区住院医师培训学习期间,对胸痛的临床思维,进行了系统的学习并有了全面的认识,平时也进行了非常多的临床技能培训。这给了我当时挺身而出的勇气和实力。这次的经历,让我对于医生的使命感有了更强烈的感受,让我在今后学习工作的道路上有了更高的目标。”谭笑阳说。

我院自开展住院医师规范化培训以来,以医德医风建设为抓手,坚持“立德树人,仁爱塑心”,不断推进住院医师医学人文教育。不仅要求住院医师掌握丰富的医学知识,还要牢记医学使命,做一名合格的健康守护者。

(科教科 关晶 宋小云)

经医院和省卫健委考核推荐,2018年9月到12月,我荣幸地赴美国加州大学戴维斯医学中心(UC Davis Health,以下简称UC Davis)进行了临床研修。

遵照安排,我先后轮转了心内科CCU、普通内科和神经内科。美国医院的住院指征非常严格,整个UC Davis医院有上万名职工,却只有620多张病床,一般每个住院医师只负责1-3个病人。

住院医师们通常是早上六点多钟就开始仔细查看病人,为早查房做好充分准备。早查房是内科病房学习的重点,查房的大部分时间是在会议室进行,由住院医师先详细介绍病人的情况,专培医师补充并发表自己的观点,主治医师(attending,最高级别医师)最后发表自己的看法和意见,商讨下一步诊疗方案,并且可以当场修改医嘱。对于有疑问的临床问题,医生们都会细加探讨,实时搜索最新的研究结论。会诊查房也是医生工作的重要部分。美国医院会诊是由一个有梯队的医生团队进行,不止看一次病人,连续查房数天甚至长达1周,直到会诊的主治医师认为他能做的都做了,才可以结束会诊。尊重临床证据,注重逻辑分析,这样的思维方式在美国医生头脑中根深蒂固。

美国医院的信息化程度和硬件设施十分发达,其病历系统、医嘱系统、动态影像系统完全融为一体。医生可以在医院的任何一个角落随时找一台电脑书写记录和修改医嘱。美国医生在行医过程中的耐心、礼貌和隐私保护意识让我体会到了他们在医学人文关怀上的先进性。医院门诊分科十分精细,分为很多个亚专科。

赴美研修,使我深刻体会到了美国医院的专业精神、先进技术和人性化服务。使我更加珍惜荣誉、热爱生活、敬畏生命。

(中西医结合科 湛韬)



简讯

● 12月15日,由我院皮肤科举办的“2018年基层医疗卫生机构卫技人员皮肤病治疗技术培训班暨长沙市皮肤病质量控制中心成立大会”在留芳宾馆顺利召开。(皮肤科 黄敦 张莲)

● 12月17~18日,我院充分发挥在职党员在社区建设的模范带头作用,组织80余名党员志愿者深入荷花池社区开展文明督导活动。(党委办公室 宁瑜)

● 12月20日,心血管内科一病区举行一场护士健康宣教竞赛。科室四个护理小组共计10位参赛选手展开角逐。最终,郑叶子获得一等奖,周美云、郑燕玲获得二等奖,杨芳、李青、邹典获得三等奖,温柔等四位护士获得优胜奖。(心血管内科一病区 郑叶子)

● 12月21日,我院重症医学科在长沙市新闻大酒店举办第二届“长沙市重症血液净化应用及新进展学习班”。140余名来自省内26家医院重症医学科、肾内科等相关专业的专家及同仁参加了本次学习。(重症医学科 黄文婷)

● 12月22~23日,我院举办了“红丝带之家”志愿者能力提升沙龙。来自医院、社会组织、高校的80余名从事艾滋病志愿服务的志愿者参加了培训。(院团委 梁露 刘婷)

● 12月23日,南院综合党支部的党员在联点院领导谢宏副院长和支部书记王笑的带领下,前往长沙县杨开慧故居参观学习,深切缅怀革命先烈,接受红色文化熏陶。(南院综合党支部 赵莹莹)

● 12月27日,我院进行6S管理阶段性总结暨维持竞赛的颁奖大会,医院领导、全体中层干部及科室6S联络员等200余人参加。(巡察整改办 丁银菊)

● 12月28日,我院护理实习生“感恩相伴 感谢有你”主题汇演在2号楼十楼礼堂拉开帷幕。院工会主席陈胜文、院综合办公室主任袁磊、全体护士长、带教组长及护理实习生300余人一同观看了这场青春的盛宴。(三甲复评办 彭爱明)

1月18日,长沙市人民政府副市长陈中一行来我院检查调研安全生产和项目建设工作。陈中副市长实地察看了医院门诊、急诊、微型消防站以及在建的新住院大楼项目,对医院的安全生产工作给予了肯定,对医院远期发展设想表示高度的认可。

1月31日,著名肝胆外科专家、中国科学院陈孝平院士莅临我院指导学科建设工作。对医院今后发展的方向 and 如何加强学科能力建设,提出了宝贵的意见,并指出,新的学科发展最重要的是人才培养,并对我院年轻医生们今后的成长寄予了厚望。

1月31日,我院龙利亚同志荣获“中国好人”荣誉称号,并作为“敬业奉献”代表,在“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动作现场交流。

4月2日,医院与台湾坳新医院正式签订合作协议,缔结成为“姊妹医院”。医院双方将在加强全科医学发展、医管管理、人才培养等方面开展深度合作。

7月3日,根据市委关于巡察工作的统一部署,长沙市委巡察第二组进驻我院开展巡察工作。动员会上,市委巡察组第二组组长李卓民作动员讲话,副组长王军宣布了有关纪律要求,医院党委书记罗恒作表态发言,会议由院长周继如主持。

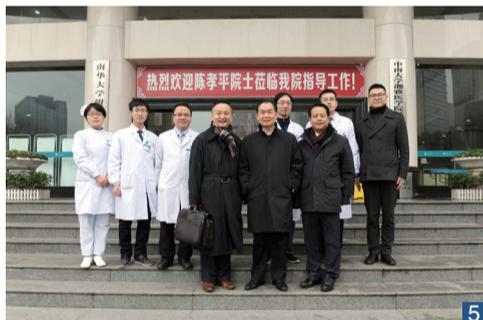
8月17日,长沙市庆祝首届中国医师节活动在浏阳河婚庆公园举行。我院呼吸内科主任汤渝玲、急诊科副主任医师陈东等7名医师荣获首届中国医师节“长沙市优秀医师”称号。

8月31日,我院新住院大楼建设项目主体工程顺利封顶。长沙市卫计委党委书记、主任周敏,开福区区委常委、政法委书记黎明等领导参加封顶仪式。



2018

医院十大新闻事件



11月20日,我院召开了巡察整改专题民主生活会。会议围绕市委巡察组反馈意见,全面对照检查,深入开展批评和自我批评,着力推动巡察整改任务坚决有效全面落实。市委组织部副部长杨俊、市纪委监委常委邓和平、市委第二巡察组组长李卓民等领导到会指导。

12月6日,市委副书记、市长、湖南湘江新区党工委书记胡忠雄来到我院调研督查新住院大楼项目停车场建设工作。他强调,医院要始终坚持以人民为中心的发展理念,高度重视为民办实事工作,持续推动民生福祉改善,让人民群众享有更多、更实在的获得感和幸福感。

12月6日,由长沙市卫生计生委主办、医院承办的全市卫生计生系统学习陈东同志先进事迹报告会在长沙市会议中心举行。市卫生计生委全体委领导,各区(县、市)卫生计生局、委直属各单位有关领导及干部职工代表400余人参加了会议。报告会上,长沙市卫生计生委党委书记、主任周敏发表讲话。

图①:陈中副市长来我院检查调研安全生产和项目建设工作。

图②:胡忠雄市长来我院调研督查新住院大楼项目停车场建设工作。

图③:龙利亚同志荣获“中国好人”荣誉称号。

图④:我院与台湾坳新医院正式签订合作协议。

图⑤:中国科学院陈孝平院士莅临指导工作。

图⑥:长沙市委巡察第二组进驻我院开展巡察工作。

图⑦:7名医师荣获首届中国医师节长沙市优秀医师称号。

图⑧:我院新住院大楼建设项目主体工程顺利封顶。

图⑨:我院召开巡察整改专题民主生活会。

图⑩:陈东同志先进事迹报告会在长沙市会议中心举行。

(本版图文由宣传科收集整理)

以改革创新书写“健康湘东”靓丽答卷

——湖南省长沙市第一医院改善医疗服务纪实

百年峥嵘书写医者仁心。

始建于1920年的湖南省长沙市第一医院历经近百年的时光淬炼已然成为当地人心中的一座“地标”。绵绵百年，“一医人”始终遵循“以德为尊，以院为公”的院训，以普济天下苍生为己任。在抗洪抢险、抗震救灾的战斗中，他们冲在最前线；“非典”袭来，他们众志成城；“甲流”横行，他们铁肩担道义……“仁爱”与“为民”成为该院最闪亮的“名片”。

近年来，在国家“进一步改善医疗服务”的号召下，该院坚持“改革与创新”并重，“质量与服务”并举的发展策略，“双轮驱动”让医院软实力与核心竞争力不断增强，以迅猛姿态步入发展“快车道”，一路疾驰，一路收获。医院先后荣获“全国百姓放心医院”“湖南省三级甲等综合医院”“湖

南省群众最信赖医院”“长沙市五一劳动奖状”等荣誉称号；中国好人龙利亚、湖南省白求恩奖章获得者陈东、湖南好人潘凯华、湖南最美女医师王爱民、湖南最美志愿者肖斐、长沙市德艺双馨优秀医师汤渝玲、长沙市最美新时代青年方家华等一批先进典型也不断涌现。

持续改革的动力何在？“人民群众日益增长的对医疗服务的需求与医疗资源发展不平衡不充分的矛盾日益尖锐，作为改革的‘排头兵’，持续改善医疗服务是我们的责任。”创新的归宿何在？“‘健康中国’的发展目标给我们提出了新的课题，只有实现全民健康才能抵达全面小康，作为创新的‘先行者’，我们将以饱满的热情书写‘健康湘东’的靓丽答卷。”长沙市第一医院院长周继如如此作答“健康中国”新答卷。



整合资源 开创医疗服务新模式

“多学科专家组协作诊疗模式是提升患者就医获得感的基础，更是医院持续发展的压舱石。同时，基于医院在区域的龙头地位，在危急重症、疑难病症诊疗上承担着更大的职责。”周继如说。

为此，在提升科室核心竞争力，增强各学科实力的基础上，医院通过多学科专家组协作诊疗模式，实现了以病人为中心、以多学科专家组为依托的有机结合，即一位重症疑难患者由某科室收治入院后，相关科室专家组成医疗组，针对疾病，通过会议会诊等形式，提出适合患者的最佳治疗方案，继而由相关学科单独或多学科联合执行该治疗方案，实现了从诊断到治疗的多科协作“一站式”服务，从而保障患者得到规范化、个体化诊疗。

试举一例。家住湖南省宁乡市的64岁患者张女士于今年8月入住医院胸外科，经查右下肺占位性病合并严重冠心病需要手术。因患者冠状动脉梗阻严重威胁生命，手术切除肺叶可能导致生活质量下降，存在一定手术风险和难以预测的围手术期情况。8月22日，胸外科启动多学科诊疗模式，在医务科、胸外科、肿瘤科、心血管内科、麻醉科等协同配合下，制定可行的手术方案以及紧急情况下的预案、抢救计划，专家还与患者家属签署了手术同意书。最终，该患者成功完成了手术，未发生严重并发症，保住了肺叶和肺功能，最终康复出院。

据悉，多学科诊疗模式现已覆盖医院临床多个病种患者，如糖尿病足患者、重症感染患者等，医院在各学科专家的支持下搭建起多学科诊疗平台，实现各科资源和优势的最大化整合，提高诊治质量，从根本上降低医疗费用，大大改善了患者的预后及生存质量。

2017年，医院利用现有专科优势，又成立了急性胸痛、脑卒中、危重孕产妇、新生儿救治、急性创伤多学科综合诊疗团队，形成了一套完整、严格的工作流程。在这些与患者生命时间窗“抢跑”的危急重症救治中心里，医院将院前急救、院内救治与重症监护整合一体，将各领域、学科优质医疗人员、呼吸机、监护仪等资源集中使用，接

诊、检查、手术、治疗高速高效，使多种危急重症临床救治成效显著，真正打通了危急重症患者抢救的“绿色通道”。同时，为急患者所急，医院实行危急重症患者“先抢救后付费”政策。据统计，门急诊患者同比增长10.17%，抢救成功率为99.19%。

“多学科诊疗模式在打破学科之间壁垒的同时，可以有效推进学科建设，实现医生、科室和医院的共同提高，有利于各学科互助和齐头并进，同时也保证患者能在我院通过多学科诊疗平台获得更精准、更恰当的治疗和更优质的医疗服务。”该院党委书记罗恒如是说。

据悉，为加快引进国内普通外科领域先进的医疗理念与科学技术，进一步打造国内领先、省内一流的专业学科，提升普通外科专业人才素质和医院临床、科研教学能力，医院还与陈孝平院士工作站签订建站合作协议，为医院解决技术难题，指导疑难复杂手术，充分满足了患者对专家诊治的渴望。

互联网+ 打造智慧医院

在医院门诊、药房等窗口，记者看到秩序井然。据悉，为改善就医流程，提升患者就医获得感，医院在患者就医流程改进上下足了“功夫”。

为持续优化门诊就诊流程，医院门诊区域按疾病系统分区，整合和合理应用门诊医疗资源，方便患者就医。实行门诊就诊服务“一卡通”，建立每位就诊患者唯一的卡号，记录病情、用药、检查、交费等信息。充分利用自助设备进行分楼层、分诊区挂号缴费、办理入院手续、打印检验检查结果，有效引导和分流了患者；为门急诊患者免费提供病历本，就诊室、检查室均配有排队叫号设备，患者就诊信息滚动显示在候诊区叫号屏中，一目了然，减少了非医疗环节占用时间。

医院住院费用结算采取病区自助结算，从入院登记、缴纳住院预交款、出院结算全流程自助服务。检查检验结果患者可使用自助设备直接打印，体检结果通过关注公众号微信号即可查询电子报告。医院不断规范预约诊疗服务平台，电话、门诊窗口、自助挂号机、基层转诊等多种形式提供门诊预约，积极推进微信预约挂号、网上预约等功

能，推行预约优先和实名制预约，实行预约检查和治疗管理，充分发挥医院信息系统支撑作用，做好实名预约患者身份标识与流程优化工作。

医院还以信息化为抓手，让“群众少跑腿，信息多跑路”在该院落地生根。2017年，医院门诊人次增长11%，复诊预约率达60%以上。对就诊病人的满意度调查，满意率由87%提高到95%以上。同时，入院人次、门急诊人次、手术人次分别增长4.1%、10.17%、15.1%。

今年7月，在贵阳召开的2018中国医院协会信息网络大会上，“长沙市第一医院移动4G云医护”项目受邀在大会的智慧医疗创新大赛成果报告会会场做报告交流。据悉，该项目自2017年12月正式上线后，从医嘱执行、扫码核对、治疗收费、护理文书、健康宣教和移动查房六大业务入手，首创移动护士站、移动医生站和护患沟通平台的医护患一体化管理，将领域驱动设计和微服务架构应用于临床护理业务，能满足不同科室的个性化需求。护士每次护理和治疗时都为患者实时推送健康宣教，患者和家属可随时查询检验、检查报告和账单明细、诊疗计划、护士提醒，实现床边护理和延续护理。

“医院移动4G云医护项目是近年来智慧医院建设发展的一个缩影，也是医院不断尝试落地现代医院管理制度的有效实践。”医院副院长胡立强介绍。

据悉，医院现已上线以门诊和住院电子病历为核心的综合信息系统30多个，正在利用大数据信息技术为临床辅助决策、医疗质量控制、规范诊疗行为、评估合理用药、优化服务流程、调配医疗资源等提供支撑。“医院将继续以‘互联网+’为手段，通过智能导医分诊、智能医学影像识别、电子医学知识库等新技术，提高医疗诊疗效率。在全院建成一套科学、高效、安全的信息网络系统，全面、无缝保证患者医疗安全。”周继如说。

强学科提服务 彰显以人为本理念

强有力的重点学科建设是医院医疗、科研、教学水平的最佳体现。该院始终坚持“科技兴院、人才立院”，通过加强重点专科、优势

学科体系建设，引领医院整体医疗服务水平全面发展。同时，医院科学制定医学重点学科建设规划，具有区域竞争力和影响力的临床诊疗中心、疾病防治中心雏形初显。

该院打造重点专科的“路径”从医院艾滋病科的发展即可见一斑。据悉，该科由位于长沙市第一医院北院（长沙市公共卫生救治中心）的两个病区 and 专科ICU，及位于长沙市第一医院南院（长沙市传染病医院）的艾滋病研究所和中瑞合作AIDS/STI综合门诊科3部分组成。是唯一一个设置在市级医院的省级质量控制中心——湖南省艾滋病诊疗质量控制中心，为湖南省地州市级临床重点专科、湖南省医院协会性艾协会艾滋病专业委员会主委单位，也是长沙地区唯一的艾滋病定点收治机构。近年来，艾滋病科创新发展模式，强势学科地位不断夯实。

“一站式”诊疗服务。医院充分发挥多学科综合防治艾滋病优势，率先为艾滋病患者提供了包括内科、外科、五官科、妇产科等在内的综合“一站式”诊疗关爱服务，近年来，在国内每年为100多例艾滋病患者提供多学科诊疗及外科手术治疗，为曾经就医无门的艾滋病患者缓解了躯体的病痛。

创新诊疗模式。门诊建立疾控、医疗机构及感染者社会组织共同参与的“三位一体”艾滋病HIV/AIDS随访管理、抗病毒治疗服务模式，开设个案管理咨询室和心理咨询室，对孕产妇、高危人群进行筛查诊断和健康指导，对艾滋病感染者进行服药依从性教育、个性化随访及心理疏导。

完善工作流程。艾滋病科自2009年开展全省范围艾滋病母婴阻断工作以来，对于治疗和分娩的HIV感染孕产妇，从检测咨询、抗病毒阻断治疗到初生婴儿随访，形成了一套非常科学、完整的工作流程。目前，艾滋病母婴阻断工作已取得很好的效果，截至2017年，感染艾滋病病毒的孕产妇抗病毒药物服用率已达到70%~80%。

站在改善医疗服务新三年的起点上，在“全生命周期”理念深入人心的当下，长沙市第一医院正不忘初心，砥砺前行，正如周继如所言，医院正面临新的高度，新的起点，新的征程，需要每一个职工以全新的姿态投入其中，努力创造“健康湘东”新的辉煌。

（本文原载2018年12月4日《健康报》第3版）