**供应商PCN控制协议**

甲方： （以下简称甲方）

乙方： （以下简称乙方）

1. **说明**

鉴于产品技术更改对甲乙双方的重要影响，为规范双方的操作，甲乙双方经友好协商，一致同意签订本协议。

本协议及其附录解释权归甲方质量部。

**2、定义**

PCN：Product Change Notification（包含产品包的所有更改）

该规范所定义的产品PCN包含但不限于以下内容：原材料、产品设计、生产设备、生产工艺、技术参数及关键原材料品牌、产地或供应商等做变更

停产

·产品停产

·原型号停产的产品升级

功能更改

·产品功能升级

·产品更正缺陷

性能更改

·产品电性能、机械性能、热性能更改

·产品的电装工艺要求更改

·产品品质或可靠性变化或更改

外观更改

·产品外观（包含外形、尺寸及公差、颜色、标识、表面材料等项目）更改

·产品标识更改

工艺更改

·产品原材料更改

·产品原材料的品牌、产地或供应商更改

·产品生产设备、生产工艺更改

·产品生产线转移或更改

其它更改

·产品订货型号更改

·产品数据手册、用户手册、应用建议、设计指导等资料的增加、修订、升级、更正或更改、缺陷声明

·产品补丁程序的发布或刷新

·可能影响产品商务、功能、性能及应用的其它变化

**3、PCN完整性要求**

甲方对产品PCN的完整性要求如下：

1. PCN文档编号、发布日期；
2. 明确的、详细的更改原因；
3. 明确的、详细的更改说明及影响度说明；
4. 更改生效时间；
5. 受影响的产品清单；
6. 乙方对更改的认定数据和报告；
7. 对用户反应的要求；
8. 可提供更改后样品的日期；
9. 替代或原型号最后接单日期、最后发货日期，以及最后订单附加条款；
10. 用户投诉或反馈渠道。
11. **PCN分级、通知、处理要求**

甲方对产品 PCN根据更改内容，明确规定了分级、通知、处理等要求，要求乙方严格按照要求执行。具体要求如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 更改等级 | 更改项目 | 通知时限 | 通知形式及内容 | 甲方验证及处理方式 | 说明 |
| 1 | 仅产品标识、乙方标识或订货型号更改 | 更改正式生效前3个月 | 1. 乙方正式通知（电子或纸面）
2. 新产品的RoHS符 合性检测报告（电子或纸面）
3. 更改前后对比清单
 | 1. 核实资料准确性
2. 更改产品系统中数据
 | 1. 对产品的性能、功能、参数、可靠性、品质等无任何影响的更改
2. 甲方正式确认通知（电子或纸面）
 |
| 2 | 产品数据/资料更改(如数据手册、用户手册的增加/修订/更正/更改 | 资料正式发布一周内 | 1. 乙方正式通知（电子或纸面）
2. 新产品的RoHS符合性检测报告（电子或纸面）
3. 提供相关报告（如升级报告、版本说明文件、兼容 性报告、勘误表等）
 | 1. 检查设计，实施修改，进行充分验证
2. 刷新数据库中的产品资料及应用开发文档
3. 更改产品系统中数据
 | 1. 资料（产品数据手册、用户手册、应用建议、设计指导等）的增加、修订、升级、更正或更改及缺陷声明
2. 甲方正式确认通知（电子或纸面）
 |
| 3 | 不需要更改PCB条件下，产品尺寸更改 | 更改正式生效前2个月 | 1. 乙方正式通知（电子或纸面）
2. 新产品的RoHS符 合性检测报告（电子或纸面）
3. 更改后型号的品质报告和充足样品
 | 1. 检查产品设计、工艺的兼容性，实施必要的修改，进行充分验证
2. 刷新数据库中 的产品资料及 应用开发文档
3. 更改产品系统 中数据
 | 甲方正式确认通知（电子或纸面） |
| 4 | 1. 产品外观更改
2. 产品装配工艺要求更改（如温度曲线更改等）
3. 生产线更改
 | 更改正式生效前2个月 | 1. 乙方正式通知（电子或纸面）
2. 新产品的RoHS符合性检测报告（电子或纸面）
3. 更改后型号的品质报告和充足样品
 | 1. 作为新产品重新验证
2. 检查产品设计、工艺，实施必要的修改，进 行充分验证
3. 刷新数据库中的产品资料及 应用开发文档
4. 更改产品系统 中数据
 | 甲方正式确认通知（电子或纸面） |
| 5 | 1. 产品功能、性能升级或更正缺陷
2. 工艺更改
 | 更改正式生效前3个月 | 1. 乙方正式通知（电子或纸面）
2. 新产品的RoHS符合性检测报告（电子或纸面）
3. 直接提供相关的升级报告，版本说明文件，兼容性报告
4. 更改后型号的品质报告和充足样品
 | 1. 作为新产品重新验证
2. 检查产品设计、工艺，实施必要的修改，进行充分验证
3. 刷新数据库中的产品资料及应用开发文档
4. 更改产品系统中数据
 | 1. 关键产品的更改需要甲方批准
2. 甲方正式确认通知（电子或纸面）
 |
| 6 | 1. 产品停产或原型号停产的产品升级
 | 最后接单日期前6个月 | 1. 乙方正式通知（电子或纸面）
2. 新产品的RoHS符合性检测报告（电子或纸面）
3. 直接提供相关的升级报告，版本说明文件，兼容性报告
4. 更改后型号的品质报告和充足试验样品
 | 1. 作为新产品重新验证
2. 检查产品设计、工艺，实施必要的修改，进行充分验证
3. 刷新数据库中的产品资料及应用开发文档
4. 更改产品系统中数据
 | 1. 关键产品的更改需要甲方技术有限公司批准
2. 甲方正式确认通知（电子或纸面）
 |

**5、产品PCN收发、确认的管理要求**

5.1 PCN生效原则

质量部为甲方PCN接口、管理部门。所有乙方发放的产品PCN必须以双方认可的正式通知形式（纸面或电子文件）及时通知甲方质量部（通知时限见上表），并提供相关资料（见上表）。

产品更改通过甲方的相关验证，并由甲方质量部向相关乙方发放PCN确认书后，乙方方可供应更改后的产品。

5.2 PCN发放

乙方必须将产品PCN通知甲方质量部，并同时提供乙方发布经过签字盖章的产品PCN原件。

5.3 PCN回执和响应

甲方质量部部收到PCN通知单，在3个工作日内正式反馈乙方，以甲方签字盖章回传为准；并提出相关要求。

乙方需根据回执要求，提供相关的支持（如样品、资料、报告、验证技术支持等）以协助甲方的验证或处理。

5.4 PCN确认

甲方质量部在对产品PCN充分验证完成后反馈明确结论：接受、有条件接受、拒绝。产品PCN确认书见《PCN确认单》。PCN确认单》作为甲方唯一合法的PCN确认书。如果无确认书反馈，即视为甲方拒绝接受该PCN。

5.5 协议约束

如果乙方未及时将PCN通知甲方采购部，或未得到甲方采购部正式确认而使PCN生效，所造成的损失将根据甲方的有关规定执行处罚。

**6、其他条款**

6.1 本协议未尽事宜，按双方已经签署的框架采购协议和其他协议的相关条款执行。

6.2 本协议自双方授权代表签字或盖章之日起生效。本协议一式两份，双方各执一份，具有 同等效力。

甲方：乙方：

（盖章）（盖章）

授权代表签字：授权代表签字：

日期：日期：