**广州会展产业商会《展览服务（布展工程）》资质企业**

**服务质量回访表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 由资质企业填写 | 资质企业名称（盖章） | | |  | | |
| 资质等级 | | （A1）一级□ （A2）二级□ （A3）三级□ (A4)四级□ | | | |
| 由参展商填写 | 用于随机回访 | 客户名称 |  | | | |
| 参展的广州展会名称 | |  | 展位号 |  |
| 展位面积 | | ㎡ | 结构\*  一级资质选双层 | □单层 □双层 |
| 联系人 |  | 联系手机号码 |  | |
| 您对我司工作人员的服务态度评价（包括员工的仪容、仪表、言谈举止、待人接物等） | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 现场安装工程质量 | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 工程进度安装及时性 | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 工程现场安全设施设备 | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 安全提示（如进馆配带安全帽提示等） | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 应急措施 | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 问题处理及时性 | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 现场文明施工 | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 现场环境卫生 | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |
| 绿色环保材料应用 | | | | | |
| □10   □9    □8    □7    □6  □5    □4    □3    □2    □1 | | | | | |

非常感谢您选择我公司作为您的服务供应商。为进一步提升我们的服务质量和服务技能，给您创造更好的展会体验，现将《服务质量回访表》呈送给您，请您在百忙中抽出时间，请您对我司的工作提出意见和建议，我们对此表示衷心的感谢!