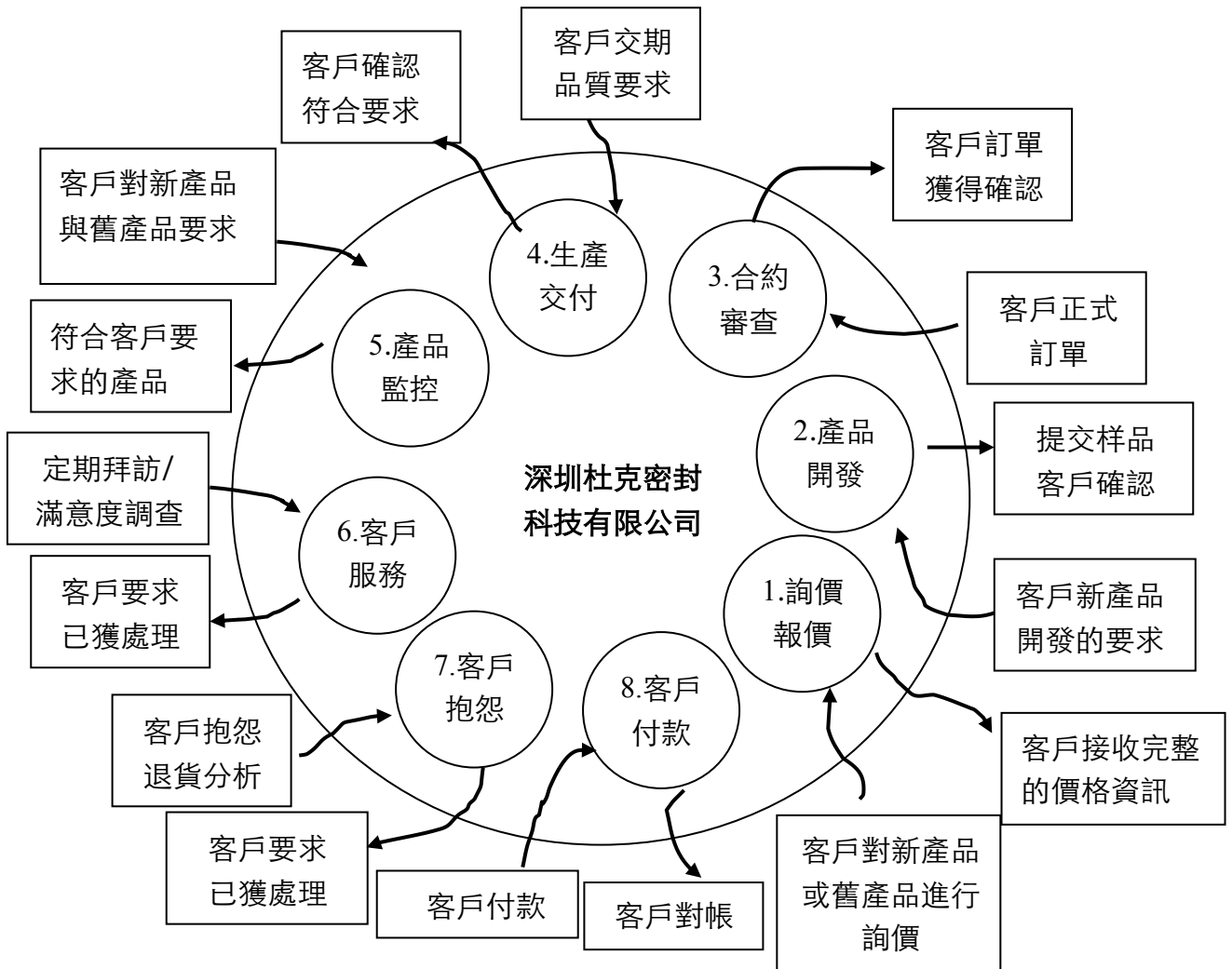


顧客導向之過程化方法《章魚圖》



No	COP(顧客導向)	SP(支援過程)	MP(管理過程)
1	詢價報價	採購	營運計劃
2	設計開發	設備維護	管理審查
3	訂單審查	模具管理	人力資源管理
4	生產交付	檢測設備管理	文件管制
5	監控與測量	倉儲管理	內部稽核
6	客戶服務	ERP 系統維護	持續改善
7	客戶抱怨	自配原料開發管制	資產管理
8	客戶付款	工程變更管制	