

安装与许可配置FAQ

1、ERDAS 导入许可的时候，出现问题，怎么解决？

(1) 检查是否安装有 360、腾讯管家、百度管家等杀毒软件，若有，退出。

检查是否安装ARCGIS软件，如有，先停止arcgis服务。

检查是否安装过盗版erdas，如果有，卸载软件，删除注册表，重启。

检查许可文件所在的路径中是否含有中文和特殊字符，若有，将许可文件移至英文路径下重新导入。

(2) 查看当前网卡号与软件许可的网卡号是否一致，两种查看方法：

①打开许可管理器中的 Intergraph License Host ID，查看现有网卡号；

②打开许可文件，查看网卡号。

注：仅开有线、有线+无线、仅开无线三种方式的网卡号不一样（无线可以断开，但不能禁用）。如果软件识别不出 composite ID，通常是由于网卡被禁用。

(3) 查看软件锁是否插上；查看软件锁能否识别，若不能，重装软件锁驱动。

(4) 按照以下步骤采用 Imtools 重新配置的方法进行解决：

1) Intergraph License Administration ->Server -> Remove License Service: 移除原有许可服务

2) Intergraph License Administration -> File -> Import License File: 导入软件许可两次

3) C:\Program Files (x86)\Intergraph\Licensing\11.11.1\Program\Imtools.exe: 配置 Imgrd, 停止/启动服务

4) Intergraph License Administration -> File -> Import License File: 重新导入软件许可即可

(5) 若以上方法仍未解决，打开记录日志查看配置许可失败原因：

C:\Users\Public\Intergraph\Licenses\IntergraphLicensingService.log

2、为什么浮动许可设置不成功？

- 1) 确认计算机处于同一个局域网内且网络正常
- 2) 确认网络中没有计算机重名
- 3) 关闭计算机的防火墙或者在服务器端防火墙中添加例外2

3、如何获得物理地址/网卡号？

①“开始”窗口→“运行”窗口输入cmd→回车进入命令提示行；或者直接点击快捷键

“Windows+R”打开“运行”窗口→点击“确定”进入命令提示行

②输入ipconfig /all，回车

③物理地址栏（Physical Address）即电脑网卡的MAC地址/网卡号

4、如何查询两台电脑是否在同一个局域网？

①保证电脑的防火墙已关闭

②“开始”窗口→“运行”窗口输入cmd→回车进入命令提示行；或者直接点击快捷键

“Windows+R”打开“运行”窗口→点击“确定”进入命令提示行

③输入“ping 另一台计算机名/ip地址”，回车

④能显示来自另一台电脑的信息即代表电脑在同一个局域网内，可进行浮动许可设置

5、为什么ERDAS IMAGINE安装过程中没有看到ATCOR模块？ ATCOR模块安装以后在ERDAS IMAGINE主程序界面为什么不显示？

1) ATCOR 模块需要单独安装和导入许可

2) ATCOR模块为扩展模块，需安装在与ERDAS IMAGINE主程序相同的安装路径下，若安装ERDAS IMAGINE主程序时没有修改安装路径，则安装ATCOR的时候也保持默认；若安装ERDAS IMAGINE主程序时修改了安装路径，需将ATCOR安装路径修改为主程序的

安装路径。

6、先前的许可管理器和许可文件能否启动新版本的ERDAS软件？

不能。

7、ERDAS软件每次新发布版本，都需要新的许可文件吗？

是的。所有年度发布的新产品都需要新的许可文件。幸运的是，不必再将这些许可文件合并。如果您的 ERDAS 软件维护合同在新版本发布时是有效的，您可以访问 ERDAS Licensing 网站，它将为您有许可的所有产品自动生成或分配一个升级的许可文件。您只需要导入并保存从 ERDAS 公司得到的最新的许可文件即可。