Portable Label Printer
便携标签打印机

更多信息，请联系我公司或访问我们的网站：开玛公司对所述信息保留解释权

www.k-marking.com

D20用户手册

(内附售后服务-保修卡)

K-MARKING®
www.k-marking.com

使用前请详细阅读本手册，并保存好以备日后参考。

目录

备注：凭发票复印件保修

K-MARKING
开 玛 公 司
K-Marking Technology Co.,Ltd

* 前言..... I
* 关于本手册..... I
* 相关手册信息..... II
* 注意事项和声明..... II
* 安全须知.....III-V

1、内容确认..... 1

2、打印机部件名称..... 2

3、显示屏说明..... 3

4、使用前准备..... 5
色带安装及注意事项..... 5
电池充电..... 6
打印纸安装..... 7

5、基本使用功能..... 8
开机..... 8
关机..... 8
走纸 8
自动关机..... 8

6、设置..... 9
基本设置.....9-11

7、通讯..... 12
蓝牙通讯..... 12
NFC 通讯..... 12
手机连接打印机方法..... 13

8、维修及保养..... 14
打印机的日常维护..... 14
打印纸的使用及保存..... 14

9、故障诊断..... 15

10、附录..... 16
打印机参数..... 16
电池回收..... 17

11、注意事项

12、保修卡

关于本手册

感谢您选购本公司的 D20 **便携式打印机**。

本手册可帮助您简单的学会使用本产品。使用前请通读本手册，并妥善保管，以便所有使用本产品的人均可阅读。

图标和惯例

为方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：

警告 该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。

注意 该标识表示注意，使用不当可能造成人员伤害或者物品损坏。

备注 该标识表示备注，所列信息能让您更好的使用产品或者延长产品的使用寿命。

本手册所用插图以及文字显示可能与实际有所不同。

注 ❶ 本手册中之后的“便携式打印机”简称“打印机”

关于手册信息

下面各式手册针对各种技术问题提供详细内容，各手册请从 www.k-marking.com 下载或向您的供应商索取。

《D20 产品规格书》提供关于本产品的硬件/物理/技术参数详细描述。

注意事项

- 由于我们不懈地努力完善和升级所有产品的功能和性能，本公司保留不必事先通知即可变更这些手册中所述软件及硬件规格的权利。
- 如果您发现这些手册所述信息有任何错误或者遗漏，请您向我们或者经销商反映，对此我们深表感谢。
- 未经本公司事先书面许可，对本产品所附的相关手册之内容，不得以任何方式及任何形式进行复制、传播、转录、存储在检索系统内，或翻译成其它语言。

声明

此产品为A类产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

使用打印机时请遵循以下注意事项

⚠注意　请勿自行拆卸打印机。使用前请仔细阅读本手册。

⚠警告　发生故障时请立刻关闭电源。当您发现打印机或充电器冒烟或发出异味时，请立刻拔下充电器，注意避免被灼伤。

⚠警告　请不要在加油站、燃料仓库等易燃品附近使用打印机。

⚠注意　打印结束后，打印头仍处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤。

⚠注意　请使用开玛公司原装标签打印纸，否则可能导致打印质量不佳甚至打印机芯损坏。

⚠注意　如果长时间存放打印机，请务必取出打印机中的电池单独存放，否则可能导致电池失效、甚至漏液，进而损坏打印机。

⚠注意　在更换电池之前，请确认已关闭打印机。若使用的是充电器，更换电池时请确认已切断电源。

使用电池时请遵循以下注意事项

⚠注意　使用之前，请注意详细阅读本手册及电池表面标识。

⚠警告　请在凉爽、通风的室内给电池充电。充电时环境温度过高，会引起电池的发热、冒烟、燃烧或变形，甚至爆炸。

⚠警告　电池内部有特殊的保护电路和装置，请不要擅自拆开电池，否则会造成短路或者电解液渗漏。若电解液进入眼睛会有失明的危险。如不慎进入眼睛立即用清水冲洗，并立即送往医院。

⚠警告　请不要挤压电池、机械振动或晃动电池，严禁使电池短路。

⚠警告　请不要将电池放入水中，以免引起内部短路，造成电池发热、冒烟、变形、损坏、甚至爆炸。

⚠警告　请不要将电池暴露在阳光下， 或过多烟雾与灰尘的地方。 请不要在湿度高的环境中使用，如浴室。

⚠注意　请在电池无法满足性能要求时进行更换。

⚠注意　请将电池放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

⚠注意　一旦发现电池变色或变形等情况，请立即停止使用。

使用充电器时请遵循以下注意事项:

⚠注意　使用之前，请详细阅读本手册和充电器表面标识。

⚠警告　请不要拆卸或改装充电器，严禁在电源线损坏的情况下使用充电器，否则会导致触电、起火和充电器损坏。

⚠警告　请不要用湿手接触充电器。如果充电器接触到水或其它液体，要立刻切断电源。

⚠警告　请不要短路充电器、机械振动或晃动充电器。

⚠警告　请不要在浴室等高湿度的地方使用充电器。该设备不防水，严禁使其淋雨或受潮。

⚠警告　拔插头时要抓住充电器，拉电源线会损坏电线。

⚠注意　请将充电器放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

准备配件

⚠注意
如果任何物品损坏或者缺失，请联系您的供应商。

D20 打印机(1台)

充电器(1只)

电池(1块)
(已预装在打印机内)

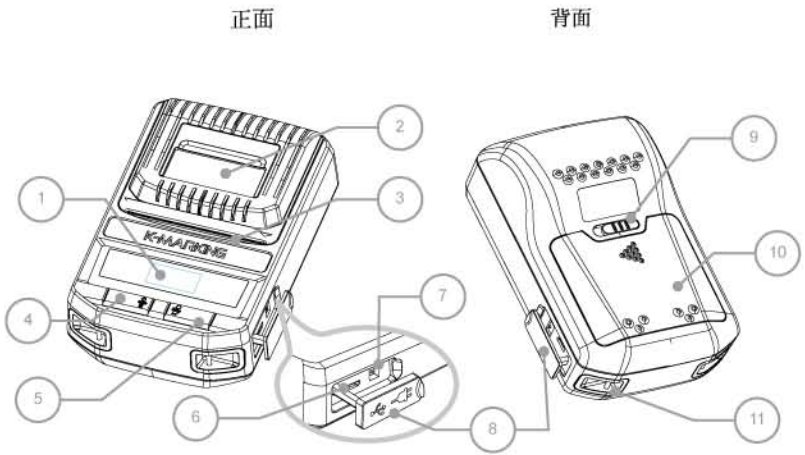
⚠注意
如果您需要可选配件的详细信息，请联系您的供应商。

光盘（1张）

USB 数据线

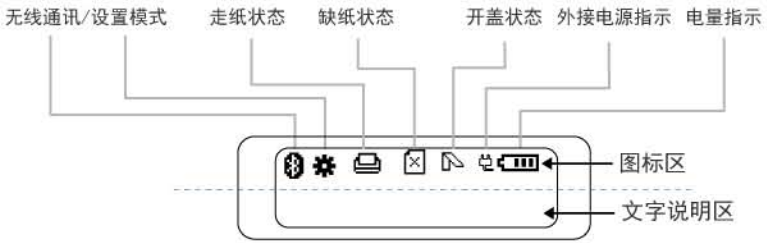
用户手册
（1张）

2.打印机部件名称



1	显示屏	4	电源键	7	充电接口	10	电池盖
2	开仓方盖	5	走纸键	8	胶塞	11	挂带口
3	出纸口	6	USB接口	9	电池盖锁栓		

3.显示屏说明



无线通讯/设置模式

此处图标表示当前打印机所处的无线通讯模式或设置状态。

图标说明：

蓝牙模式

蓝牙配对后，有个锁定的标志。
当有数据传输时，该图标会闪烁。

设置模式

如何设置，请阅读第六部分

打印/走纸状态

该图标用于指示打印状态。当打印机在打印或走纸时，该图标显示。

缺纸状态

该图标用于指示缺纸状态。当打印机缺纸或未正确装入纸卷时，该图标显示，同时在文字区显示：打印机缺纸。

开锁状态

该图标用于指示开盖状态。当打印机纸仓盖未关闭或未正确关闭时，该图标显示，同时在文字区显示：纸仓盖未合上。

外接电源指示

该图标指示外接电源是否插入，当有正确的外接电源输入时，该图标显示，同时在文字区显示：电池充电中（2秒后文字消失），当外接电源拔出后，图标消失，文字区显示：充电器拔出（1秒后文字消失）。

电量指示

该图标用于指示电量。充电时，该图标闪烁表示充电状态。
电量不足请给电池充电。

文字区

该区域显示相关文字信息。

备注

首先使用打印机前，需先充满电。电池长期存放后使用同样需先充满电，电池将达到最佳使用效果。

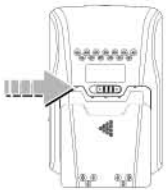
本章介绍准备使用打印机的步骤，包括色带安装、电池充电及安装打印机纸。

电池

打印纸

电池安装及注意事项

产品出厂时，电池已装入打印机内。



1 向左滑动电池盖锁栓取下电池后盖

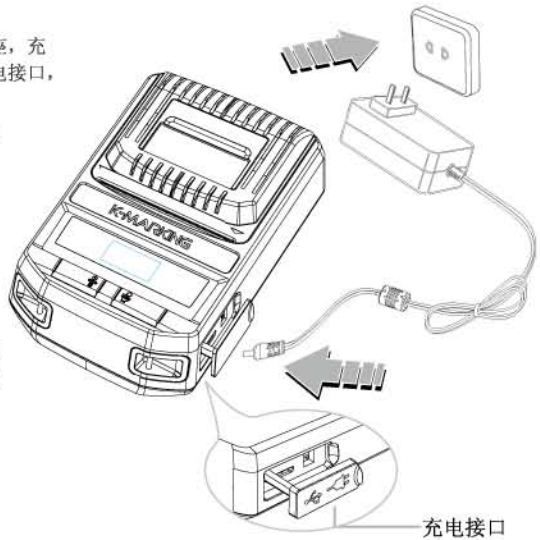
2 如图所示装上电池

3 如图所示装上电池后盖

电池充电

将充电器插头插入电源插座，充电器DC插头插入打印机充电接口，

AC:100V～240V（50-60Hz）



警告

如果使用非我公司提供或认可的充电器，可能损坏打印机。

注意

充电中请勿取出电池。

备注

可以在充电时打印。

充电中： 电量指示图标闪烁。

充电结束： 电量指示图标显示 满格，并停止闪烁。

打印纸卷安装

D20打印机使用直径50mm，宽度15～57mm的纸卷作为耗材。

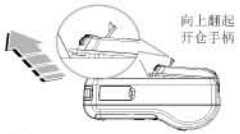
备注

注意纸卷的方向。如果放反，将导致无法打印。

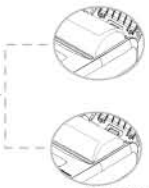
备注

一定要将纸卷拉出纸仓外。

1 拆掉打印纸上的封条



2 翻起开盖手柄打开纸仓盖



3 如图所示放入打印纸卷

（被打印标签的表面向下）

4 拉出部分纸卷，合上纸仓盖。

开机

持续按住打印机电源键2秒，打印机开机。或者通过带有NFC的智能手机贴近打印机NFC区域实现自动开机和蓝牙配对。

关机

开机状态中持续按住电源键2秒，打印机关机。

走纸

按走纸键： 走纸 一张标签

自动关机

当打印机处于等待状态一定时间后，自动关机。

设置内容

进入设置界面：开机后，

Power 键：切换选项
Feed走纸键：质量选项

打印质量：（低）1 （中）2 （高）3

根据纸介质不同按下FEED键，可调整不同黑度

Power 键：切换选项
Feed走纸键：浓度选项

打印浓度：（最淡）1- 2 （较淡）3- 5 （正常）6-11 （较浓）12-19 （最浓）20

此处按下FEED键，可设定打印的清晰度

Power 键：切换选项
Feed走纸键：速度选项

打印速度：（最慢）1 （较慢）2 （正常）3 （较快）4 （最快）5

此处按下FEED键，可设定相应打印速度

Power 键：切换选项
Feed走纸键：间隔选项

纸张间隔：（黑标纸）（连续纸）（间隙纸）

根据标签类型按下FEED键，调整打印间隔

Power 键：切换选项
Feed走纸键：马达驱动

马达驱动

马达驱动： （自动模式）（最大动力）（经济模式）（最小声音） 按下FEED键选择相应参数

Power 键：切换选项
Feed走纸键：自动关机

自动关机

自动关机： 按下FEED键设置相应关机时间参数
5分钟/15分钟/30分钟/60分钟/120分钟/240分钟后自动关机

Power 键：切换选项
Feed走纸键：Language

language：中文

Language：ENGLISH/中文 此处按下FEED键，可设置操作界面的语言种类

Power 键：切换选项
Feed走纸键：MAC 地址

MAC 地址

MAC 地址： Power建即可显示此打印机的MAC地址

Power 键：切换选项
Feed走纸键：生产厂家

生产厂家

生产厂家： 显示机器生产厂家信息

Power 键：切换选项
Feed走纸键：查看序列号

序列号

序列号： 显示此打印机的序列号

Power 键：切换选项
Feed走纸键：软件版本

软件版本

软件版本： 显示此打印机的版本号

Power 键：切换选项
Feed走纸键：出厂设置

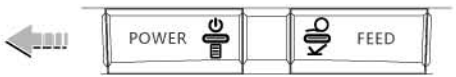
恢复出厂设置

恢复出厂设置： 按下FEED键恢复出厂设置

备注

显示屏左上角出现 ⚙ 图标时即表示打印机已经进入了设置状态

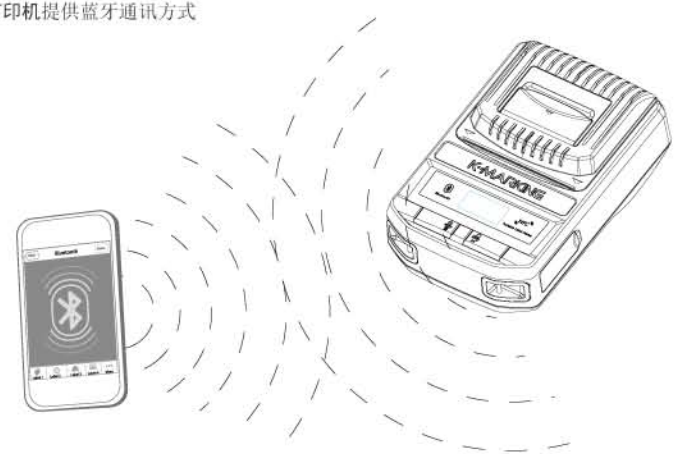
打印质量



1. POWER键：开机后短按下 POWER ⏻ 可进入设置界面，接着按下FEED键选择对应选项
2. FEED键：按下走纸键 打印机可测试走纸是否正常

蓝牙通讯

D20 打印机提供蓝牙通讯方式



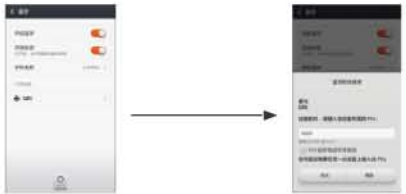
NFC传输通讯（非接触式识别和互联技术）

配有NFC功能智能手机终端，只需靠近打印设备便可直接完成蓝牙搜索、配对和连接。同时设备自动开机，手机进入“标识管理”APP状态，完成打印前的所有准备工作。

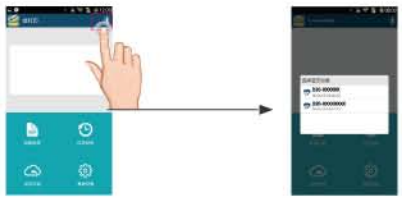
手机连接打印机方法

1、自动连接：通过配备有NFC芯片的智能手机贴近打印机NFC区域自动连接。

2、手动连接：打开手机设置，开启蓝牙功能。选择搜索，找到设备“D20”。选择配对，输入4位PIN：0000。显示配对成功。



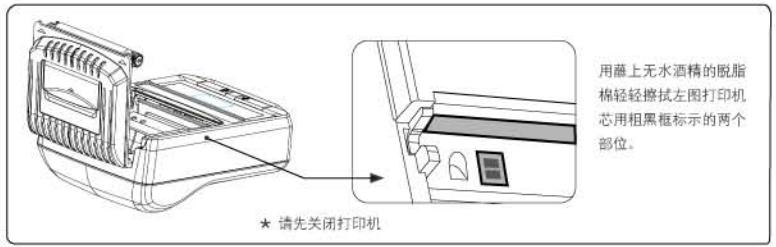
3、退出手机设置，打开“标识管理”软件。点击屏幕上的设置蓝牙打印机。选择刚才配对的D20打印机。现在就可以开始编辑您的标签，进行打印了。



打印机的日常维护

1、打印机外部和纸仓的清洁：请用拧干的湿布轻轻擦拭打印机表面和纸仓内部，注意湿布一定要完全拧干。

2、打印机芯的清洁：打印机芯请务必定期清洁，特别是当打印质量下降时，清洁的方法如下：



3、如发现打印机内部进水，请立即关机并取出电池，并将打印机自然晾干。

4、如果长时间不使用打印机，请取出电池单独存放。

打印耗材的使用及保存

1、产品未开封前在常规室温下保存。

2、粘贴耗材时，请将被贴表面清理干净。

故障现象	故障原因	解决方法
打印机间歇性嘀…嘀短鸣两声	打印机电池电量不足	请及时充电
打印机打印时只走纸，没有打印出数据	打印纸装反	请将打印纸重新换一个方向安装
打印机打印模糊	打印机长期不清理导致机芯被脏物污染	需清理打印机芯 ①
	打印耗材不良	请设置打印黑度和打印质量 请使用开玛原厂带有打印涂层的标准耗材
打印机…叮…叮…叮…短鸣三声	打印中纸仓盖被打开	盖上至至仓盖
打印标签在几个月甚至几周内字迹就模糊了	耗材质量不佳	请选择用原产高品质直热耗材
打印机自动关机	电池电量已经耗尽	请立即充电

注： 使用劣质打印纸会在较短的时间内导致打印机打印模糊。

打印机参数

打印参数	
打印方式	直热式
输出模式	黑白
打印精度	203dpi
每行点数	384dot/line
打印速度	40mm/s
待机时间	500h
通讯方式	USB/蓝牙/NFC
定位方式	反射式
打印指令	LPAPI/Label
打印内容	文字/图像/曲线（支持JPG、BMP、TIF、JPEG等格式图片）
条码打印	支持全系列一维条码、二维条码打印
连接方式	标准USB、蓝牙（Android、windows、linux系统）NFC

物理	
重量	220g（含电池,不含纸卷）
外观尺寸	125mm×85mm×55mm
使用温度	-20℃－50℃

电池参数	
类型	锂聚合物电池
电压	7.4V
电量	1300mAh

充电器参数	
输入	AC 100-240V 50/60Hz 0.35A
输出	DC 12V/1A
充电方式	连机充电

打印纸参数	
类型	连续/分割
形式	卷式
规格	57mm×65mm(宽度×直径)
厚度	0.05mm～0.25mm

电池回收

本产品使用可充电锂电池。为了保护环境，请不要随意处理废旧电池。

11.注意事项

注意 — 打印机安装及处理:

- 纸舱盖打开到最大定位状态后，请避免用力向后压
  Do not squeeze the flip
- 按正确方式安装标签纸卷并通过导纸槽
  The correct installation of consumables
- 进纸和打印前请确保打印头在锁紧状态
  Keep locked
- 打印头是精密易损部件，请避免直接用手或坚硬物体触碰
  Precision parts do not touch with a sharp object
- 请使用D20专用电源适配器
  Use only original parts

打印头注意事项:

清洗前一定要先关闭打印机电源。
由于打印期间打印头温度会变得很高，因此，如要清洗打印头，请先关闭打印机电源23分钟，然后再开始清洗操作。
清洗打印头时，注意不要触及打印头加热部分。——打印头极易受到静电等因素的损坏。
注意，不能让打印头受到任何划伤或破损。

3C认证标准:

所谓3C认证，就是中国强制性产品认证制度，英文名称China Compulsory Certification，英文缩写CCC，故称为“3C”认证，它是中国政府为保护消费者人身安全和国家安全、加强产品质量管理、依照法律法规实施的一种产品合格评定制度。

D20便携打印机和电源适配器已通过中华人民共和国CCC强制认证。

版权声明D20是本公司的注册商标。本安装指南旨在帮助用户使用与维护D20便携打印机，所提到的其他产品或公司名称可能是其他公司的商标或注册商标，仅作其本身解释之用，不涉及侵权。本手册所给的所有信息，未经开玛公司正式书面授权，任何公司，个人不得使用，复制或者转载。

保修卡
Warranty Card

(请购机时填写保修卡)

售后服务电话:021-50460001

开玛 K-Marking产品

D20 打印机保修卡

填写寄回开玛公司

D20 打印机保修卡（存根联）

用户信息	用户姓名：	联系电话：
	通讯地址：	
序列号	（请将外包装上的条码贴于此处）	
销售信息	机器型号：	销售日期：
	销售单位名称：	联系电话：

备注：寄出此卡表明您同意以上个人资料可以用作开玛公司内部市场调查使用。

销售单位盖章

保修条款：

- 自购买日起开始，在承诺时间范围内，提供保修服务
- 保修方式为送修，用户需将产品送至开玛销售服务中心
- 送修时，请携带打印机保修卡和购机发票
- 超过保修期的产品，需要提供维修服务时，请联络开玛售后服务中心

一切人为损坏，保修条款失效，均不在保修之列。例如：

- 因意外、滥用、误用、或使用非开玛耗材导致的损坏
- 因自购买日起开始，在承诺时间范围之外，不提供保修服务
- 擅自拆机修理或越权改装
- 消耗性或耗用性的产品或零件（如打印头、橡胶压辊等）
- 未能提供拥有产品序列号的保修卡或保修卡上序列号与机器不相符合的
- 机器的产品序列号损毁或无法识别的
- 因其它不可抗力造成损坏的

开玛公司，保留本条款的修订及解释权。

D20 打印机保修卡（用户联）

（请保留此页做为"三包"凭证）

用户信息	用户姓名：	联系电话：
	通讯地址：	
序列号	（请将外包装上的条码贴于此处）	销售单位盖章
销售信息	机器型号：	销售日期：
	销售单位名称：	联系电话：

打印机送修记录(1)

送修日期：　　维修员签名：

故障原因：

处理结果：　□修好　□未修好　□退换

日　期：

打印机送修记录(2)

送修日期：　　维修员签名：

故障原因：

处理结果：　□修好　□未修好　□退换

日　期：

售后服务电话：021-50460001　传真：021-50460060　网址：www.k-marking.com

用户保存

D20 打印机保修卡（用户联）

（请保留此页做为“三包”凭证）

送修日期	完成日期	用户描述	故障描述	维修工号	维修记录	维修中心盖章签名

备注：

1. 检测，软件更新，不属于修理之列。
2. 只记录三包性能故障表范围内的故障维修

K-MARKING
www.k-marking.com

产品合格证

经检验为合格产品，特此证明。

开玛公司